

Geschäftsbedingungen

schriftliche Anmeldung

Anmeldeformulare finden Sie im Programmheft und auf unserer Homepage unter www.invia-aachen.de. Eine Anmeldung bedarf der Textform.

Kursgebühren

Unsere Veranstaltungen sind mit der fälligen Kursgebühr und ggf. zusätzlichen Kosten (Umlagen für Material etc.) ausgezeichnet. Eine Ermäßigung der Zusatzkosten ist nicht möglich.

Gebührenermäßigungen

Auf Anfrage können Personen in besonderen finanziellen Problemsituationen Gebührenermäßigungen erhalten. Dies ist nur ab einer Kursgebühr von 23,00 € möglich und muss persönlich bei der Anmeldung erfragt werden. Geschwisterrabatte sind in den Kursen möglich. Bitte sprechen Sie uns hierzu an.

Zahlungsweise

SEPA-Lastschriftmandat

Die Zahlung der Kursgebühren erfolgt per Bankeinzugsverfahren. Dies ist für Sie sicher und bequem. Die Vorteile für Sie sind:

- Das Teilnehmerentgelt wird erst nach Beginn der Veranstaltung abgebucht, **außer** bei Tagesveranstaltungen.
- Sie versäumen keine Zahlungsfrist und müssen nichts weiter veranlassen.
- Wenn die Veranstaltung ausfällt, erfolgt kein Einzug oder ggf. eine Rückerstattung.
- Sie können der Abbuchung innerhalb 8 Wochen bei Ihrem Geldinstitut widersprechen, falls Sie zu Unrecht erfolgt sein sollte.
- Jeder Teilnehmer erhält eine Mandatsreferenznummer.
- Die Vorabankündigung (Pre-Notification) über den Lastschrifteinzug mit Angabe des Fälligkeitsdatums (=Belastungsdatum) entnehmen Sie bitte Ihrem Kontoauszug.

Für Lastschrifteneinzüge, die wegen falscher Bankverbindung, mangelnder Deckung des Kontos oder unrechtmäßigem Widerspruch nicht eingelöst werden können, berechnen wir die entstandenen Bankgebühren.

Ratenzahlung

ist möglich. Eine Lastschrift-Einzugsermächtigung muss hierfür vorliegen. Bitte sprechen Sie uns an.

Banküberweisung

Banküberweisungen sind bei Kursbeginn fällig.

Rechnung

Rechnungen werden nur bei Anmeldung ausgestellt, wenn Sie nicht am SEPA – Lastschrifteinzugsverfahren teilnehmen.

Rechnungen werden auf Anfrage ausgestellt (Steuer, Krankenkasse, etc.).

Mahnverfahren

Bei Zahlungsverzug berechnen wir für die erste Zahlungserinnerung 0,00 € für jede Mahnung 5,00€.

Rücktritt

Sie können bis 14 Tage vor Kursbeginn Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. Ersatzteilnehmer bzw. Ersatzteilnehmerinnen können Ihrerseits benannt werden. Kommen Veranstaltungen nicht zustande, werden bereits geleistete Zahlungen in voller Höhe erstattet.

Mit jeder Anmeldung kommt ein rechtverbindlicher Vertrag zustande und Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

IN VIA Aachen e. V. informiert unverzüglich oder spätestens bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn die Teilnehmer.

Reklamationen

Teilen sie uns bitte mit, wenn wir einen Fehler gemacht haben oder wenn Sie unzufrieden sind/waren.

Haftung

Bei Diebstählen, Verlust oder Beschädigung von Garderobe oder sonstigem Eigentum der Teilnehmer bzw. Teilnehmerinnen wird keine Haftung übernommen. Die Teilnahme an unseren Angeboten ist freiwillig. Wir weisen darauf hin, dass unsere Angebote kein Ersatz für physische oder psychische Behandlungen sind.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz erfasst.

Mitwirkung

Nach WBG (Weiterbildungsgesetz NRW) wird die Mitwirkung der Teilnehmer bzw. Teilnehmerinnen, der freiberuflichen pädagogischen Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterinnen und der hauptberuflichen Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterinnen sichergestellt.

Qualitätsentwicklung

Unsere Einrichtung wendet das Qualitätsmanagement – System nach Gütesiegelverbund Weiterbildung an.